

COMPETENZE	Abilità (*)	Conoscenze
C1 : Descrizione Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio sanitari e socio educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone disabili, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.	-Identificare le diverse tipologie di servizi sul territorio. -Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio-sanitari e socio-educativi	Le politiche sociali in Italia Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi. Socio-sanitari e sanitari. Tipologie di utenza dei servizi sociali, socio-educativi, socio-sanitari e sanitari
C2 : Descrizione: Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle equipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi e lavorativi.	-Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi -Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale - Esporre le proprie idee all'interno del gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo	Il gruppo e le sue dinamiche Il processo di socializzazione Modi forme e funzioni della comunicazione
C3 : Descrizione: Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza	-Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento -Riconoscere la dimensione socio-culturale individuale e della comunità di appartenenza	Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi Principali agenzie di educazione e socializzazione Tecniche e strumenti per la comunicazione Dati sensibili e pubblici La normativa sulla privacy

	-Utilizzare gli strumenti della comunicazione	
C4 : Descrizione		

Prof Ammirati Michela
 Disciplina metodologie operative
 A2